

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „Be fit mom”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady prowadzenia programu lojalnościowego pod nazwą „**Be fit mom**”, zwanej dalej „**Programem**”.

1.2. Organizatorem Programu („**Organizator**”) jest Q&A Communications Sp. z o.o. Sp.k., ul. Piekary 12 lok.6, 61- 823 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000367855 działającą na zlecenie spółki Galeria Malta Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żelaznej 28/30, 00-832 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000286234, o numerze NIP:5252401942.

1.3. Program trwa od dnia 07 marca 2017 r. do dnia 31 grudnia 2017 r. z możliwością przedłużenia czasu trwania na czas nieokreślony. Uczestnicy zostaną poinformowani, co najmniej 14 dni przed planowanym zakończeniem Programu, o przedłużeniu lub zakończeniu Programu na stronie internetowej Galerii Malta pod adresem: www.galeriamalta.pl.

1.4 Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu w przypadku wyczerpania puli dostępnych kart upominkowych, będących nagrodami dla uczestniczek Programu.

1.4. Niniejszy Regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz w biurze Administracji Galerii Malta.

2. ZASADY PROGRAMU

2.1. Program skierowany jest do pełnoletnich kobiet, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, które w trakcie trwania Programu wezmą udział w ogólnorozwojowych treningach, prowadzonych przez trenerkę Olgę Lipczyńską w ramach programu zajęć dla matek z wózkami „Be fit mom”. Zajęcia odbywają się w każdy wtorek o godzinie 11:00 na terenach wokół Jeziora Maltańskiego w Poznaniu. Szczegółowe informacje na temat harmonogramu i przebiegu zajęć dostępne są na stronie internetowej Galerii Malta oraz w punkcie informacyjnym na poziomie 0 Galerii Malta.

2.2. Uczestniczka, która weźmie udział w 10 treningach „Be fit mom” otrzyma kartę podarunkową Galerii Malta o wartości 50 złotych. Karta upominkowa może być wykorzystana na zakupy we wszystkich sklepach i punktach usługowych w Galerii Malta. Szczegółowe zasady korzystania z kart podarunkowych Galerii Malta reguluje odrębny regulamin. Łączna liczba kart podarunkowych przeznaczonych do wydania w całym Programie wynosi 300 sztuk.

2.5. Każda uczestniczka Programu otrzyma kartę przeznaczoną do zbierania pieczętek potwierdzających udział w treningach „Be fit mom”. Udział w jednym treningu uprawnia do uzyskania jednej pieczętki. Pieczętki będą przyznawane przez pracownika Galerii Malta każdorazowo po zakończeniu zajęć „Be fit mom”. Posiadanie karty jest warunkiem koniecznym uczestnictwa w Programie.

2.6. Karty potwierdzające udział w programie lojalnościowym będą stemplowane w Pizza Hut na poziomie 2 Galerii Malta w godzinach 12:00 – 12:30.

2.7. Po zebraniu 10 pieczętek, potwierdzających udział w 10 treningach „Be fit mom”, uczestniczka może wymienić ostemplowaną kartę na kartę upominkową w dniu treningu w Pizza Hut na poziomie 2 Galerii Malta w godzinach 12:00 – 12:30

2.8. Każda uczestniczka, która zaprosi do udziału w zajęciach „Be fit mom” nową osobę otrzyma dodatkowe dwie pieczętki. Warunkiem otrzymania dodatkowych pieczętek będzie potwierdzenie przez nową uczestniczkę, że została zaproszona przez dotychczasową uczestniczkę zajęć oraz potwierdzenie przez prowadzącą zajęcia Olgę Lipczyńską, że nowa uczestniczka brała aktywny udział w treningu. Nowa uczestniczka otrzyma kartę potwierdzającą udział w programie oraz jedną pieczętkę za udział w pierwszym treningu.

2.9. Każda uczestniczka jest uprawniona do zbierania pieczętek tylko na jednej karcie potwierdzającej udział w programie. Po zebraniu 10 pieczętek i wymianie karty na kartę podarunkową uczestniczka może rozpocząć zbieranie pieczętek za udział w kolejnych treningach „Be fit mom” na nowej karcie.

2.10. Udostępnianie karty potwierdzającej udział w Programie innym uczestniczkom lub gromadzenie na jednej karcie pieczętek przez dwie lub więcej osób jest niedozwolone. Nie jest możliwe uzyskanie pieczętki na nośniku innym niż oryginalna karta potwierdzająca udział w Programie, wydana przez Organizatora.

2.11 Wymiana karty z kompletem 10 pieczętek na kartę upominkową Galerii Malta będzie możliwa do końca czasu trwania Programu lub wyczerpania puli kart upominkowych przeznaczonych na nagrody.

2.12. Wymiana karty potwierdzającej udział w Programie na inne świadczenie niż uzyskanie karty upominkowej Galerii Malta lub wypłatę gotówki nie jest możliwa.

3. REKLAMACJE

3.1. Reklamacje, w tym zwłaszcza dotyczące ewentualnych nieprawidłowości w zakresie uzyskania pieczętek lub wymiany karty potwierdzającej udział w programie na kartę upominkową Galerii Malta mogą być zgłaszane Organizatorowi w formie pisemnej na adres Organizatora podany w punkcie 1.2 powyżej;

3.2. Reklamacja powinna zawierać dane uczestniczki Programu (imię i nazwisko, adres do korespondencji), a także żądania uczestniczki oraz ich szczegółowe uzasadnienie. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej doręczenia do Organizatora.

3.3. Reklamacje rozpatruje Organizator. Postępowanie reklamacyjne trwa do 14 (słownie: czternastu) dni od daty wniesienia reklamacji, określonej w punkcie 3.2. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadamia niezwłocznie zainteresowanego Uczestnika na adres podany przez niego w treści reklamacji. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4.1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego.

4.2. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do Regulaminu. Wiążące są jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.

4.5. Jeżeli okazałoby się, że jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu okazałyby się nieważne, bezskuteczne lub niemożliwe do wykonania albo też zostały za takie uznane mocą orzeczenia organu administracji lub orzeczenia sądowego lub zmianie uległ stan prawny albo wykładnia przepisów prawa, uniemożliwiając wykonanie niektórych postanowień Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy, zaś Organizator, kierując się dobrą wiarą i koniecznością ochrony praw konsumentów, ustanowi postanowienie zastępcze, nadające się do wykonania, o skutkach jak najbardziej zbliżonych do pierwotnych jego postanowień.